

回答書

事業名：佐賀県観光連盟ホームページ「あそぼーさが」全面リニューアル業務

寄せられました質問に対し、下記のとおり回答いたします。

質問者	No	質問内容	回答
A社	1	現在のサイトはいつ制作されたもので大規模なリニューアルは初めてとあるが、小規模なリニューアルとは年何回程度実施されてきたのか。規模とあわせてご教授願いたい。	2013年12月に現サイトを制作しております。小規模なリニューアルとは、デザインまたはシステムの改修で年に1回程度行っております。
	2	今回のリニューアルにおいて、現在のサイト運用体制や人数について可能な範囲で教えていただきたい。(今回のリニューアル後、運用体制や人数などによって管理しうご提案を検討したく参考までに伺いたい)また、リニューアル内容次第で体制の変更も検討するのか 例) サイト運営管理者：1~2名、編集ライター：2~3名※業務委託、保守運用体制、SNS運営担当者：1名※編集兼務など	現在のサイト運営について、運営管理・サイト更新：1名、編集ライター：業者に委託、保守管理・サイト更新：業者に委託、SNS運営：1名(投稿一部委託)となっております。リニューアルの内容で、体制の変更も検討いたしますが、可能な限り連盟職員が自走できる環境にしたいと考えております。
	3	仕様書「2 目的」の「可能な限り連盟担当職員が自走できる環境を整え」とあるが、運用担当者の方は連盟職員の方なのか、更新に関しては業務委託にてSEOやライティング編集力のある方が対応されているのか。今後リニューアル後、そういった専門知識のある方に委託を検討しているのか。	リニューアル後は、運用・サイト更新について、連盟職員が行う想定としております。ただしリニューアル後、業務の内容により委託が必要となった場合は検討いたします。
	4	仕様書「2 目的」の「マーケットイン(ユーザーが求めるもの)に移行する。」について、想定するユーザー像とそのユーザーが求めるものの仮説があれば伺いたい。	サイトの現状に基づき、ご提案ください。
	5	仕様書「2 目的」の「機能性やデザイン性などをグレードアップすることで、より効果的なサイト運用を行う」について、効果を測定する指標を伺いたい。	基本的なアクセス解析データを考えております。
	6	仕様書「3 サイトの現状」について、「ユーザー数」は、ユニークユーザーの数か。	ユニークユーザー(UU)になります。既存サイトにユーザ

		(既存サイトに「ユーザー登録」のような機能があるか)	一登録機能はありません。
7		仕様書「3 サイトの現状」について、過去の「最大瞬間ユーザー数」または「1日の最大訪問ユーザー数」等の情報はお持ちでしょうか。(パフォーマンスやシステムパワーの想定には「同時処理数」の実績が参考になります)	一日の最大訪問ユーザー数は12,300、PV数は36,000となります。
8		仕様書「3 サイトの現状」について、現在サイトのインフラ構成に関わる情報(構成、サーバ台数、サーバスペック、ストレージ容量等)を開示いただくことは可能でしょうか。	共用サーバ使用、ストレージ容量300GBになります。
9		仕様書「5 業務委託範囲(12)」の「各関係ウェブサイト等とのデータ連携(API連携)を考えた基盤づくり」について、「各関係ウェブサイト等」を具体的に伺いたい。また、どのようなデータを連携予定かを伺いたい。	佐賀県内各市町の観光サイト等との連携を考えておりますが、他に連携したほうがよいサイト等あればご提案ください。また、データ連携については、イベント情報・新着情報・記事などを想定しております。
10		仕様書「6 委託業務内容(1)③」の「既存データの移行に関する精査」について、既存CMSシステムのシステム設計書(テーブル定義書等のデータ構造を把握するための資料と既存システムのソフトウェア構造が理解できる資料)をいただきたい	現サイトのデータベースについては、「観光情報」「フォトランド」「イベントカレンダー」を管理しておりますが、システム設計書はありません。 それぞれのページを確認し、必要と思われる項目をご提案ください。 「観光情報」 https://www.asobo-saga.jp/search/ 「フォトランド」 https://www.asobo-saga.jp/photo/ 「イベントカレンダー」 https://www.asobo-saga.jp/event/calendar.html
11		仕様書「6 委託業務内容(4)⑨」の「独自の脆弱性検査」における「独自」についてもう少し説明をいただくことは可能でしょうか。AWSInspector(プラットフォーム診断)の利用はこれに該当するでしょうか。それとも、専門の	「独自の脆弱性検査」については、必要と思われるものをご提案ください。

		検査会社による診断が必要でしょうか。	
12		仕様書「6 委託業務内容(4)⑪」の「SSLサーバ証明書」に関してですが、証明書会社の指定や、証明書発行審査の方法(ドメイン認証、企業認証等)等の条件はあるでしょうか。	ドメイン認証、企業認証の指定はありませんが、有料のSSLサーバ証明書をご使用ください。
13		仕様書「6 委託業務内容(5)①」の「10,000以上のコンテンツ」について、数量の単位はページか。	ページになります。
14		仕様書「6 委託業務内容(5)④」の「コンテンツ作成者、システム管理者の2種類のユーザーを登録できること」また、「連盟会員用に管理画面のIDとPWを発行して管理できる機能を導入すること。また、IDは、「管理者」や「管理者以外」によって、権限の強弱を付けて発行できるようにすること。」について、「コンテンツ作成者」は「管理者以外」の権限のユーザーであり、「システム管理者」は「管理者」権限のユーザーか。	ご認識のとおりです。
15		仕様書「6 委託業務内容(5)⑥」の「管理画面からデータをエクスポートできる機能」について、「エクスポートしたデータをインポート機能によって復元できる」ことが期待されているか。	復元できたほうが望ましいです。
16		仕様書「6 委託業務内容(7)①」の「現ホームページに掲載しているコンテンツは、すべて内容を精査し整理を行うこと。」について、「すべての内容の一覧」をいただきたい。また「整理」とは、具体的に何を行い何をアウトプットされることが期待されているかがかがたい。	すべての内容の一覧については、現ホームページをご覧ください。また整理とは、サイト内の古い情報の精査、更新になります。いずれも協議によって決定いたします。
17		仕様書「6 委託業務内容(8)①」の「利用者のニーズに合わせ、各サイト等との連携を図ること。」について、「利用者のニーズ」をうかがいたい。	仕様書「6 委託業務内容(8)①」のア～カを想定しております。
18		仕様書「6 委託業務内容(8)①ア」の「各市町の観光ホームページ等とのデータ連携(API連携)ができる」について、どのようなデータを連携できるようにすればよいか。	データ連携については、イベント情報・新着情報・記事などを想定しております。
19		仕様書「6 委託業務内容(8)①イ」の「宿泊予約プラン比較サービス等との連携」について、連携を想定している宿泊予約プラン比較サービス	「宿泊予約プラン比較サービス等との連携」については、ご提案ください。

		スをうかがいたい。	(現在は「旅くら」を使用)
20		仕様書「6 委託業務内容(8)①ウ」の「体験・観光予約サイト等との連携」について、連携を想定をしている体験・観光予約サイトをうかがいたい。	「体験・観光予約サイト等との連携」については、ご提案ください。 (現在は「VISIT 佐賀県」を使用)
21		仕様書「6 委託業務内容(8)①オ」の「観光スポット等の紹介ページ」について、掲載する観光スポットの数をうかがいたい。	観光スポットの数については、現サイトに掲載しているものを基本とし、協議によって決定いたします。
22		仕様書「6 委託業務内容(8)①カ」について、車移動を前提としたルートの掲載を想定しているか。また、「my route」と外当システムの技術的な連携仕様をうかがいたい。	航空機、鉄道やバス、タクシーなどの公共交通機関や車、シェアサイクル、徒歩などさまざまな移動手段を組み合わせたルートを想定しております。 「my route」との連携について、現時点では、「my route」サイトへの誘導を考慮しております。
23		仕様書「6 委託業務内容(8)②イ」について、「個人の趣向をコースに反映する」について、「個人の趣向」とはどのようなものを想定しているのかがうかがいたい。また、「モデルコース作成機能を利用した人のデータ」とは具体的にどのようなデータかをうかがいたい	「個人の趣向」については、他県などの事例を参考に本県にあった内容をご提案ください。 また、「モデルコース作成機能を利用した人のデータ」についても、どのようなデータを取得した方がよいのかご提案ください。
24		仕様書「6 委託業務内容(8)⑤」について、「ランディングページ」は、「観光情報データ」として登録された観光地の1件1件について、それぞれランディングページを制作する想定か。	LPについては、佐賀県観光の特徴を捉えた1ページで想定しています。
25		仕様書「6 委託業務内容(8)⑥」で「ドメイン」に関してですが、ネームサーバは、AWS Route53 等(現在のネームサーバから他)に移行できる認識でよいでしょうか?	ご認識のとおりです。
26		仕様書「6 委託業務内容(8)④SEO 対策の強化」現在のペルソナとターゲットキーワードを教えてください。また、新サイトでのターゲットキー	現在の設定はありません。 新サイトのペルソナとターゲットキーワードは、ご提案く

		ワードが決まっていれば教えていただきたい。	ださい。
	27	仕様書「6 委託業務内容(8)④SEO 対策の強化」移行する記事全てに、最新のマークアップ基準を適用するのか？	適応してください。
	28	現在のサイトのサイトマップとディレクトリマップをいただけるのか？	現在公開しているものが全てと理解していただければと思います。
	29	現在使用している、分析ツール（Google Analytics 以外）を教えてください。	Google Analytics のみとなります。
	30	仕様書「6 (5) CMS 要件②」アンケートに関する項目があります。新サイトで実装したいアンケートの仕様をお知らせください。	アンケート作成と集計が簡単に行える仕様にしてください。
	31	仕様書「6 (10) 新規コンテンツ制作及び登録⑤」地図コンテンツの制作ですが、どのような地図を作成するのか仕様をお知らせください。また納品データの種類も提示をお願いします。	佐賀県及び各市町の地図作成を想定しております。 データについては、ai データと画像データを納品してください。
	32	別表「企画書審査基準」の「コンセプト」の「現サイトの課題」について、既に認識されている「現サイトの課題」があればうかがいたい	<課題点> ・SEO 対策 ・ユーザーのニーズに合わせたコンテンツの不足 ・サイト内の周遊ができない ・関連サイト等との連携 ・サイト内の情報の精査と選別など
	33	業務委託料の上限金額は、年間のコンテンツ作成費用を全て含めた金額であるか。また、月間何本程度のコンテンツ制作が妥当であると考えているか、意見を聞かせていただきたい。	業務委託料の上限金額は、コンテンツ作成費用を全て含めた金額となります。 新サイトの公開までに仕様書「6 委託業務内容(10)新規コンテンツ制作及び登録の①～⑤」が終了できるようなスケジュール作成をお願いいたします。
	34	本事業を JV で参加した場合、プレゼンテーションに参加可能な人数制限はあるのか。	参加可能人数は、3 名となります。
B 社	1	GTM や GoogleAnalytics の管理状況についてお伺いしたい。過去からの複数のタグが存在している状況と認識しているが、GA4 への移行など今後の見通しとして検討されていることがあれ	GA4 へ移行してください。

		ば伺いたい。	
2		現状分析にアクセスログの確認が含まれるが、委託前及び委託後にどこまでデータの開示が可能か伺いたい。	委託前は、仕様書「3サイトの現状」を参考にしてください。委託後は全て可能です。
3		リニューアルしたホームページは令和5年1月31日(火)に公開予定とあるが、開発工数がかかる一部の機能のみローンチ日を遅らせる(業務委託期間内を限度)ことは可能か?	可能ですが、委託期間内で不具合まで調整できるようなスケジュール作成をお願いいたします。
4		本プロジェクトを進めていく上での承認フローを伺いたい。 [補足] 承認フローにより定例会や進行スケジュールに大きく影響があるため。	業者選定後、詳細については、協議によって決定いたします。
5		アクセス数増加のための取組みとして、過去3年以内にWEB広告の実施はあるか。ある場合は、施策と効果検証内容について伺いたい。	ありません。
6		外国語対応の各サイトは、今回は対象外の認識で問題ないか?	ご認識のとおりです。
7		リニューアル後の運用作業(作成・更新・管理業務)は、職員何名で実施される想定か?	現時点では、運営管理・更新・管理:1名、編集ライター:複数、SNS運営:1名を想定しております。 ただしリニューアル後、業務の内容により委託が必要となった場合は検討いたします。
8		ユーザー管理の要件に”連盟会員用に管理画面のIDとPWを発行して管理できる機能を導入すること。”とあるが、連盟会員とはどのような役割を持つ人か、また管理できる機能はどのような想定であるのかを伺いたい。	連盟会員については、下記のページをご覧ください。 https://www.asobo-saga.jp/about/ また、管理できる機能については、連盟会員のみがダウンロードできる資料等を想定しております。
9		これまでのKPIと達成状況を伺いたい。	KPI等の設定をしております。
10		サイトのイメージカラーの決まりはあるか伺いたい。	ありませんので、ご提案ください。
11		主に使用したい色、参考イメージ(参考サイトがあれば数点、避けたいイメージなどもあればこちらもお願いします)があれば伺いたい。	こちらありませんので、ご提案ください。

12	提案段階ではトップページから素材を引っ張って作成できますが、デザインを作成する上でもし必ず使用したい素材など指定があればご支給をお願いします。	素材の指定はありませんので、ご提案ください。
13	バナーなどのグラフィックも弊社で作成する場合レンボジの使用は可能か。	可能です。
14	現在のシステム構成図はあるか？	ありません。
15	現在のサーバースペックを伺いたい。	共用サーバ使用、ストレージ容量 300GB になります。
16	過去 3 年間で、一日の訪問者数が最大となった日の訪問者数を伺いたい。	一日の最大訪問ユーザー数は 12,300、PV 数は 36,000 となります。
17	現在 CMS を使用されている場合、製品の使用感を伺いたい。 (使用感含めて課題とと思っていることがあれば伺いたい。)	<課題点> ・SEO 対策 ・バナー制作やコンテンツ・記事を簡単に作成できるようにしたい。 ・連盟職員が全てを自走できるようにしたい。
18	現行サイトの不満に思われている点を 3 つ挙げるとしたら何か。	<課題点> ・ユーザーのニーズに合わせたコンテンツの不足 ・サイト内の周遊ができない ・関連サイト等との連携
19	現行サイトの満足に思われている点を 3 つ挙げるとしたら何か。	サイトリニューアルを考慮しておりますので、満足な点については、お答えしかねます。
20	サイトの更新運用の内容はどのようなことを望まれているか。(こちらでコンテンツの作成や追加作業があるのか) 運用の支援・サポートだけで良いのか。	業務委託期間内においては、運用の支援・サポートの他、コンテンツの作成や追加作業も発生する場合があります。
21	「サイトの現状」の 2020 年度から 2021 年度へのアクセス全般が増えたのは、システム上何か変更をしたためか？(リニューアル時に踏襲する必要があるかの確認)	「佐賀支え愛宿泊キャンペーン」サイトへのアクセス数が増えた為だと考えられます。
22	主なターゲットは誰か(隣県または国内の佐賀県旅行者か) またはターゲットを含め、サイトの利用者の再定義、利用目的に合わせたサイト作りの提案が必要か。	サイトの現状をふまえて、ご提案ください。

23	移行するページの現行サイトの投稿されているデータ（テキスト・画像など）や DB は、受注時に開示、受け渡しいただけるか。	可能な限りお渡しいたします。
24	運用フローは決まっているか（それにより CMS の選定が変わる可能性あり）	一段階の承認フローは必要です。
25	CMS の指定はあるか、要件に合わせての提案で良いか（上記に関係あり）	要件に合わせてご提案ください。
26	ページのテキスト（原稿）作成は含まれるのか、支給いただけるのか。	現サイトのテキスト以外については、原稿作成をお願いいたします。
27	新規の記事コンテンツ等の投稿ページはリリース時に何ページの作成を想定しているか。	記事コンテンツを含め新サイトの公開までに仕様書「6 委託業務内容（10）新規コンテンツ作成及び登録①～⑤」の制作をお願いいたします。
28	動画コンテンツ、写真コンテンツの企画構成、撮影も予算に含まれるか、どのくらいの数を想定しているか（予算のある分だけで良いか）。	動画コンテンツ、写真コンテンツの企画構成、撮影も予算に含まれます。 数については、予算内で協議によって決定いたします。
29	「各関係ウェブサイト等とのデータ連携（API 連携 を考えた基盤づくり）」はどのようなデータの連携を想定しているか。	佐賀県内各市町の観光サイト等との連携を考えておりますが、他に連携したほうがよいサイト等あればご提案ください。また、データ連携については、イベント情報・新着情報・記事などを想定しております。
30	現行またはリニューアル時に作成するサイトにアクセスしてきたユーザーの登録ログイン等の機能は不要か（連盟会員用のページが含まれるのか）	ユーザーの管理機能は不要です。 連盟会員用のページについては、通常ページの他に連盟会員のみがダウンロードできる資料等を想定しております。 BASIC 認証で対応してください。
31	「コンテンツ作成者が公開前のコンテンツをプレビュー表示が出来、ブラウザから PDF 出力が可能であること。」 これはブラウザ標準の機能で PDF の出力があるが、それで問題ないか。	システム側から PDF を出力できるようにしてください。

	32	<p>「管理画面からデータをエクスポートできる機能を実装すること。行動データの取得と分析、レポート機能が可能な設計とすること。」これはGAからではなく、CMSでデータをエクスポート機能の開発を指すか。エクスポートするデータの指定はあるか</p>	<p>管理画面から、行動データ等の分析ができるような機能があればご提案ください。 エクスポートするデータはCSV等を使用、項目などについてもご提案ください。</p>
	33	<p>「宿泊施設の紹介ページを作成し、施設の個別ページでは主な情報の掲載とともに宿泊予約プラン比較サービス等との連携により、予約まで可能な構成とすること」 今回の制作範囲内に観光サイトとは別に宿泊の予約ページ作成が含まれるのか。比較サービスとの連携はどんなデータの連携を想定しているか。 (体験型コンテンツ予約サイトも同様)</p>	<p>宿泊施設の紹介ページ内で予約までができるような構成を考えております。 「宿泊予約プラン比較サービス等との連携」については、ご提案ください。 (現在は「旅くら」を使用) 体験型コンテンツについても同様です。 (現在は「VISIT 佐賀県」を使用)</p>
	34	<p>「県内の周遊ルートなどを掲載するとともに、佐賀県が導入したマルチモーダルモビリティサービス「my route」との連携も提案すること。」 仕様書は提案前にいただけるのか</p>	<p>「my route」との連携について、現時点では、「my route」サイトへの誘導を考えております。</p>
	35	<p>チャットボットの導入はサードパーティの利用は可能か</p>	<p>可能です。</p>
	36	<p>「AIを活用したモデルコース作成機能」の具体的な要望や仕様はあるか。または両社で協議後に要件定義は可能か。</p>	<p>「AIを活用したモデルコース作成機能」については、他県などの事例を参考に本県にあった内容をご提案ください。協議後に要件定義も可能です。</p>